

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „zmluva“). Predmetom zmluvy je predaj on-line produktov predávajúceho v elektronickom obchode prostredníctvom webového sídla [www.behcrosslozorno.sk](http://www.behcrosslozorno.sk)

Predávajúcim je:

GLUTENFREEAKS s.r.o.,  
Karpatská 355/28  
Lozorno 900 55

IČO:47 759 542  
DIČ: 2024096943  
IČ DPH:SK2024096943

IBAN: SK3202000000003316365157  
SWIFT: SUBASKBX

Č.U.: 3316365157/0200  
BANKA: VUB

Okresným súdom Bratislava I, odd. Sro , vl. č. 98882/B  
konateľ: Michal Salva

e-mail: [info@behcrosslozorno.sk](mailto:info@behcrosslozorno.sk) / [trener@behcrosslozorno.sk](mailto:trener@behcrosslozorno.sk)

tel: +421 905 560 269

1.2 Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho. Kupujúcim je fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu ako spotrebiteľ, alebo fyzická či právnická osoba v rámci svojej podnikateľskej činnosti prostredníctvom rozhrania umiestneného na webovom sídle predávajúceho: [www.behcrosslozorno.sk](http://www.behcrosslozorno.sk)

1.3 Ustanovenia týchto obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy. Špecifické odchýlne dojednania zmluvných strán v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

1.4 Ponúkané produkty predstavujú služby online poradenstva a vzdelávania v oblasti športu a telesného rozvoja, ako aj poskytovanie súvisiaceho elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

Elektronický obsah bude poskytnutý vo všeobecne akceptovaných a rozšírených formátoch (napr. PDF, ODF, DOC / Microsoft office).

## 2. Objednávka produktu a uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1 Kupujúci navrhuje uzavretie zmluvy s predávajúcim odoslaním elektronickej objednávky prostredníctvom webovej stránky [www.behcrosslozorno.sk](http://www.behcrosslozorno.sk). Objednávka je považovaná za platnú v prípade uvedenia všetkých predpísaných náležitostí požadovaných pri vyplňaní objednávky. Pokiaľ zmluvnými stranami nebude dohodnuté inak, emailová adresa kupujúceho zadaná v objednávke bude použitá na doručovanie všetkých informácií kupujúcemu, vrátane dodania samotného produktu, ak to jeho charakter umožňuje.

E-mail sa považuje za trvanlivý nosič v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“).

2.2 Objednávka kupujúceho odoslaná prostredníctvom webovej stránky [www.behcrosslozorno.sk](http://www.behcrosslozorno.sk) je návrhom na uzatvorenie zmluvy. Zmluva sa považuje za uzatvorenú až záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho. Záväzným akceptovaním objednávky zo strany predávajúceho sa rozumie oznámenie predávajúceho o evidencii objednávky zaslané na e-mailovú adresu kupujúceho. Kupujúci odoslaním objednávky akceptuje tieto obchodné podmienky predávajúceho pre dodanie produktu.

2.3 Spolu so záväznou akceptáciou objednávky budú kupujúcemu e-mailom doručené podmienky, ktorého akceptácia zo strany kupujúceho a zaslanie naspäť predávajúcemu je nevyhnutným predpokladom riadneho dodania objednaného produktu predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2.4 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Uzatvorená zmluva zaniká splnením záväzkov predávajúceho a kupujúceho.

2.5 Kupujúci môže zrušiť objednávku do 30 dní od jej akceptácie. Zrušenie objednávky môže kupujúci uskutočniť telefonicky na telefónnom čísle predávajúceho alebo správou na e-mail predávajúceho, ako sú v úvode týchto obchodných podmienok a na webovom sídle predávajúceho [www.behcrosslozorno.sk](http://www.behcrosslozorno.sk)

2.6 Na vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je fyzickou osobou - spotrebiteľom, neupravené uzatvorenou zmluvou a / alebo týmito obchodnými podmienkami, sa všeobecné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako ďalšie osobitné predpisy (menovite najmä zákon č. 102/2014 Z. z. a zákon č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov).

### 3. Cena, platobné a dodacie podmienky

3.1 Ceny produktov sú uvádzané v mene euro. Ceny produktov uvedené na stránkach elektronického obchodu sú konečné, vrátane všetkých súvisiacich poplatkov. Predávajúci je platcom DPH. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok na základe špecifických požiadaviek kupujúceho.

3.2 Ceny produktov zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode.

3.3 Kupujúci uhradí dohodnutú cenu bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho kratou na základe platobnej brány. Po pripísaní sumy na účet predávajúceho bude kupujúcemu vystavený daňový doklad a zaslaný elektronicky e-mailom.

3.4 Záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu je splnený okamihom pripísania celej sumy dohodnutej ceny na bankový účet predávajúceho, uvedený v bode 1.1 týchto obchodných podmienok

3.5 Predávajúci dodá objednaný produkt kupujúcemu po zaplatení celej sumy kúpnej ceny, pokiaľ sa kupujúci a predávajúci výslovne nedohodli inak. Ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar vo výške a za podmienok dohodnutých v zmluve, je predávajúci oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

3.6 Dodacia lehota objednaných produktov je najviac 10 pracovných dní, a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni kumulatívneho splnenia oboch týchto podmienok:

1. pripísania celej sumy dohodnutej ceny na bankový účet predávajúceho; a

Pre vylúčenie pochybností: Pre začatie plynutia vyššie uvedenej lehoty 10 pracovných dní je potrebné, aby podmienka boli splnená. Prvým dňom lehoty pritom bude deň nasledujúci po dni, v ktorom prvý raz došlo k naplneniu podmienky.

V prípade hrozby nedodržania uvedenej lehoty predávajúci bezodkladne kontaktuje kupujúceho s informáciou o predpokladanej dobe dodania.

#### 4. Autorské práva a licencia

4.1 Online produkty ponúkané prostredníctvom stránky [www.behcrosslozorno.sk](http://www.behcrosslozorno.sk), sú výhradným duševným vlastníctvom Michala Salvu v súlade s ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Predávajúci ako nadobúdateľ licencie od autora predáva diela autora s jeho súhlasom výhradne na osobné účely Kupujúcich. Kupujúci je oprávnený používať poskytnuté produkty výhradne pre vlastné nekomerčné použitie, teda na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Kupujúci – Spotrebiteľ nie je oprávnený Produkty nijakým spôsobom prístupňovať novej verejnosti, šíriť ani sprostredkovať tretím osobám, nie je oprávnený produkty spracovať, pozmeniť, rozmnožovať a verejne rozširovať bez súhlasu autora.

#### 5. Odstúpenie od zmluvy

5.1 K odstúpeniu od zmluvy a tým k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi kupujúcim a predávajúcim, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach týchto obchodných podmienok, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená. Následky odstúpenia od zmluvy sa spravujú ustanoveniami týchto obchodných podmienok a zodpovedajúcich všeobecne záväzných právnych predpisov v závislosti od charakteru zmluvného vzťahu (spotrebiteľ alebo podnikateľ).

5.2 V prípade, že je kupujúci spotrebiteľ, teda osoba kupujúca produkty mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, má tento v súlade s ustanoveniami § 7 zákon č. 102/2014 Z. z. právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy (nakoľko predmetom zmluvy je poskytnutie služieb alebo elektronického obsahu nedodávaného).

Od zmluvy môže spotrebiteľ odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, najmä zaslaním e-mailu, prípadne doporučeného listu na adresy uvedené pri v bode 1.1 týchto obchodných podmienok. Pre odstúpenie môže kupujúci využiť aj vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto podmienok. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí kupujúci odoslať prehlásenie o odstúpení v lehote pre odstúpenie od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy zo strany spotrebiteľa sa zmluva ruší od počiatku. Kupujúcemu – spotrebiteľovi budú vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy (najmä kúpna cena). Platby budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenie kupujúceho o odstúpení od zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak kupujúci požiadal o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy oznámil predávajúcemu svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

5.3 Kupujúci – spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Obdobne kupujúci – spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

5.4 Predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak kupujúci nezaplatí riadne a včas predávajúcemu kúpnu cenu za tovar podľa podmienok dohodnutých v zmluve.

## 6. Zodpovednosti predávajúceho za vady produktu

6.1 Predávajúci zodpovedá za vady na produktoch zakúpených prostredníctvom internetového obchodu [www.behcrosslozorno.sk](http://www.behcrosslozorno.sk) v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade kupujúceho – spotrebiteľa sa na zodpovednosť za vady predávajúceho vzťahujú aj príslušné predpisy o ochrane spotrebiteľa.

Pri online produktoch sa záruka vzťahuje najmä na technickú funkčnosť a správne technické doručenie objednaných produktov.

6.2 V prípade reklamácie, sťažnosti alebo podnetu môže kupujúci kontaktovať predávajúceho na telefónnom čísle alebo na e-mailovej adrese predávajúceho uvedených v bode 1.1 týchto obchodných podmienok.

Predávajúci posúdi oprávnenosť a odôvodnenosť reklamácie v zákonom stanovenej lehote (najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie) a o výsledku informuje kupujúceho. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví bez zbytočného odkladu; najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Kupujúci – spotrebiteľ má po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie právo od zmluvy odstúpiť.

6.3 V prípade kupujúceho – spotrebiteľa, ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú

neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Vo všeobecnosti pri odstrániteľných vadách plnenia predávajúci poskytne kupujúcemu možnosť nápravy uvedenej vady na základe povahy produktu.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

## 7. Ochrana osobných údajov

7.1 Predávajúci zachováva dôvernosc a chráni osobné údaje kupujúcich. Osobné údaje spracúva v súlade s príslušnými právnymi predpismi výlučne na stanovené účely. Bližšie informácie k ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej podsekcii prístupnej na webovej stránke predávajúceho pod označením Ochrana osobných údajov.

## 8. Mimosúdne riešenie sporov a orgán dozoru

8.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu porušenia jeho spotrebiteľských práv. Po tom, čo predávajúci na jeho žiadosť o nápravu porušenia jeho spotrebiteľských práv odpovedal zamietavo, prípadne na jeho žiadosť neodpovedal viac ako 30 dní a spotrebiteľ sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má tento právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa domáhať sa ochrany svojich práv súdnou cestou.

8.2 K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov zo zmluvy sú príslušné subjekty uvedené v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zverejnenom na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky – link:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1/>

Medzi týmito subjektmi má spotrebiteľ právo voľby.

Pre riešenie sporov medzi predávajúcim a kupujúcim zo zmluvy on-line je možné využiť platformu pre riešenie sporov on-line, dostupnú na stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8.3 Orgán dozoru: Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

[ba@soi.sk](mailto:ba@soi.sk)

## 9. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto obchodné podmienky platia v znení zverejnenom na internetovej stránke predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky v prípade, že sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky.

9.2 Ak je kupujúcim spotrebiteľ, vzťahy medzi zmluvnými stranami, neupravené v zmluve a týchto obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode v znení neskorších predpisov a inými aplikovateľnými právnymi predpismi slovenského právneho poriadku. V prípade, že kupujúci je podnikateľom, vzťah medzi ním a predávajúcim sa riadi najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvný vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky



9.3 Predávajúci a kupujúci súhlasia, že elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete uznávajú ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

9.4 Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

9.5 Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

9.6 Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15.01.2024